



# GOLDEN TULIP

PLAZA CASERTA - HOTEL



## GUEST DIRECTORY



Lettera di benvenuto/ Introduzione .....

Informazioni generali.....

Caratteristiche stanza e comfort.....

Ristorante.....

Sevizi dell'Hotel.....

Sale riunioni.....

Attività nel tempo libero.....

Lettera di ringraziamento.....



*Welcome Letter/ Hotel Introduction .....*

*General Information.....*

*In-Room Features, Facilities, Amenities.....*

*Restaurant.....*

*Hotel Productions and Services.....*

*Meeting Centre.....*

*Leisure and Sport.....*

*Salutations .....*



Lo Staff GOLDEN TULIP PLAZA Hotel le porge un caloroso benvenuto a Caserta, augurandole un piacevole soggiorno.

Per meglio informarla sui servizi offerti dal nostro Hotel abbiamo predisposto questa Guida ai Servizi che potrà esserle utile durante la Sua permanenza.

Ringraziandola nuovamente per aver scelto il nostro Hotel, restiamo a sua completa disposizione per soddisfare ogni sua richiesta.

La Direzione



*GOLDEN TULIP PLAZA Hotel Staff warmly welcome you to Caserta and hope you will have a pleasant stay.*

*To help you enjoy your visit, this Guest Directory features useful information about the Hotel and its facilities.*

*We thank you again for choosing our Hotel and we remain at full disposal for any special requirements you may have.*

*The Management*



Catena alberghiera, parte del gruppo [Louvre Hotels](#).

Golden Tulip Hotels, Suites & Resorts, gestisce un'organizzazione globale con una vasta esperienza nelle vendite dinamiche, nei sistemi di distribuzione a scopi di marketing, nella gestione finanziaria e delle risorse umane. Il supporto fornito agli hotel include una vasta gamma di soluzioni di qualità e design, acquisti, formazione e IT.



*Our company is a hotel chain, part of [Louvre Hotels Group](#).*

*Golden Tulip Hotels, Suites & Resorts operates a global structure having a strong expertise in Dynamic Sales, Marketing Distribution Systems, Finance and Human Resources. The support provided to the hotel covers a wide range of solutions in Quality & Design, Purchase, Training and IT.*



Il Golden Tulip Plaza Caserta è una moderna struttura 4 stelle Superior, ubicato in una posizione strategica a metà strada tra il Centro di Caserta e Napoli. Camere confortevoli, una calorosa accoglienza e servizi di alto livello sono a disposizione per coloro che viaggiano per business o per piacere. L'hotel è una struttura moderna costruita intorno a una piazza di 4.700 metri quadri, caratterizzata da una futuristica copertura in vetro. Le camere dell'hotel, i Ristoranti, i Bar, il Centro Congressi e l'ingresso si affacciano tutti "sulla piazza". Inoltre, il Golden Tulip Plaza Caserta è il punto centrale del Centro Direzionale "Tecnocampus", vero e proprio Business park che comprende uffici, appartamenti, negozi, ecc.....

- 320 camere arredate con uno stile moderno
- 13 sale meeting, con una sala plenaria in grado di ospitare fino a 1.000 delegati
- 2 Ristoranti
- 2 Bar
- Piscina all'aperto
- Centro Fitness
- Un ampio ingresso su due livelli disponibile per esposizioni di grandi dimensioni
- Possibilità di utilizzare fino a 30 break-out rooms per grandi eventi
- Reception dedicata a welcome desk, Business Centre e ampio magazzino
- Più di 2.500 metri quadri di superficie per eventi e presentazioni
- Le auto possono essere portate all'interno delle sale meeting o nell'atrio
- I veicoli possono accedere direttamente all'interno del Centro Congressi per il carico e lo scarico delle merci

I nostri moderni impianti, la qualità dei nostri servizi, la cortesia e la competenza del nostro personale garantiscono il pieno successo di ogni evento.



*Golden Tulip Plaza Caserta is a four-star superior hotel conveniently situated for Naples and Caserta city centre. Comfortably appointed rooms, top-flight service and warm welcome await those who travel for business or pleasure. The foyer of this stunning design hotel is covered by a 4.700 sqm clear glass dome, among the largest in Europe. Gardens and sophisticated, illuminated water walls are a feature of the foyer, the heart of the hotel, overlooked by the guest rooms, bars and conference centre which can count on 13 meeting rooms of large, medium and small size. Plaza Caserta is the focal point of a 40-hectare business park which includes office, residential and shopping facilities. 320 rooms furnished in a modern style*

- *13 meeting rooms, with a plenary up to 1000 delegates*
- *2 restaurants*
- *2 exclusive bars*
- *Open air swimming pool*
- *Fitness centre*
- *A big lobby on two levels available for wide exhibitions, too*
- *Possibility of up to 30 break-out rooms for large events*
- *Dedicated reception and welcome desk, Business centre, wide storage*
- *More than 2500 sq. m. exhibition space*
- *Cars may be brought into the meeting rooms or the foyer*
- *Vehicle access directly into the Conference Centre for loading/unloading goods*

*Our modern facilities, the quality of our service and the courtesy and competence of our staff, will ensure your business event is a success.*



## INFORMAZIONI GENERALI

---

### **RICEVIMENTO**

Il servizio è operativo 24 ore al giorno.

Per parlare con il Ricevimento digitare l'interno 9.

### **AVETE DIMENTICATO QUALCOSA?**

Contattare il Ricevimento (interno 9).

I seguenti articoli sono disponibili gratuitamente, 24 ore al giorno:

- Rasoio e schiuma da barba
- Spazzolino da denti e dentifricio
- Set cucito
- Cuffietta doccia

### **SVEGLIA**

Per usufruire di questo servizio contattare il Ricevimento (interno 9) comunicando l'ora in cui si desidera essere svegliati.

### **PRIMA COLAZIONE**

La prima colazione è servita nella sala al piano terreno dalle ore 07:00 alle ore 10:00. Inoltre, è disponibile un servizio in camera con supplemento.



## GENERAL INFORMATION

---

### **RECEPTION**

*The Reception is open 24 hours a day. To call the Reception please dial No. 9*

### **HAVE YOU FORGOTTEN SOMETHING AT HOME?**

*Please call the Reception (No. 9).*

*The following items are available 24 hours free of charge:*

- *razor and shaving foam*
- *toothbrush and toothpaste*
- *sewing kit*
- *shower cap*

### **WAKE UP CALL**

*Please dial No. 9 and tell the Reception at what time you wish to receive a wake up call.*

### **BREAKFAST**

*Breakfast is served in the breakfast room on floor ground, from 7:00 am to 10:00 am. Room service is also available with an additional charge.*



## INFORMAZIONI GENERALI

---

### **PARTENZA**

Il giorno della partenza, la camera deve essere lasciata libera entro le ore 12:00. Qualora si desiderasse lasciare la camera oltre questo orario, contattare il Ricevimento (interno 9) per verificare la disponibilità.

### **BAMBINI**

Il pernottamento è gratuito per i bambini fino a 12 anni che dormono in camera con i genitori.

### **ANIMALI DOMESTICI**

Gli animali di piccola taglia sono benvenuti con supplemento. Non hanno accesso alle zone ristorative.

### **FATTURA**

Per evitare attese al momento del check-out, si consiglia di anticipare al Ricevimento i dati relativi alla fatturazione la sera prima della partenza.



## IN YOUR ROOM

---

### **DEPARTURE**

*The room must be vacated by 12:00 pm on the day of departure. If you wish to leave the room after 12:00 pm, call the Reception (No. 9 ) to check availability.*

### **CHILDREN**

*Children under 12 stay free if sharing a room with parents.*

### **DOMESTIC PETS**

*Small pets are welcome with supplement. They are not allowed to access to restaurants areas.*

### **INVOICES**

*In order to avoid any delay at your departure, we suggest to provide the Reception with the necessary information for your invoice the evening before leaving.*



## EMERGENZA

---

### **ASSISTENZA MEDICA**

Per ricevere informazioni sul pronto soccorso e per il servizio di assistenza medica, contattare il Ricevimento (interno 9).

### **EMERGENZA**

In caso d'incendio verificare la via di fuga più rapida nella planimetria posizionata sulla porta della camera. L'uso dell'ascensore è vietato. In caso di emergenza contattare il Ricevimento (interno 9).

## PER LA VOSTRA SICUREZZA

---

La chiave della camera deve essere custodita con attenzione.

In caso di smarrimento o furto della chiave avvertire immediatamente il Ricevimento (interno 9). Non lasciare oggetti di valore in vista.

Una cassetta di sicurezza è disponibile gratuitamente in ogni camera. Non lasciare i bagagli incustoditi durante le operazioni di check in/out. Riconsegnare la chiave al Ricevimento al momento del check out.

Non lasciare la chiave in camera e, all'uscita, assicurarsi che la porta sia chiusa.



## EMERGENCY

---

### **MEDICAL ASSISTANCE**

*To receive information on first aid service and medical assistance, please call the Reception (No. 9).*

### **EMERGENCY**

*If you are aware of fire, check on the map on the door the fastest emergency exit. Do not use the lift. In case of emergency please call the Reception (No. 9).*

## FOR YOUR SECURITY

---

*Keep your room key with attention.*

*If the room key is lost or stolen, report the Reception immediately (No. 9). Do not keep valuables unattended.*

*A safe is available in your room for free.*

*Do not leave luggage unattended when checking in/out. Return the key to the Reception when checking out.*

*Don't leave the key in the room and ensure the door is firmly closed.*



## NELLA VOSTRA CAMERA

---

### PRODOTTI DI CORTESIA BAGNO

#### MINIBAR

Ogni camera è dotata di un Minibar da riempire su richiesta specifica del cliente.

#### TELEVISIONE

#### CLIMATIZZAZIONE DELLA CAMERA

E' possibile regolare la temperatura direttamente dal termostato che si trova in camera.

#### CASSETTA DI SICUREZZA

Ogni camera è dotata di cassetta di sicurezza a combinazione digitale installata nell'armadio.

In ogni camera è disponibile il cartellino "Non Disturbare" da agganciare alla maniglia esterna per non essere disturbati durante la permanenza in camera.

Il riassetto della camera è previsto entro le ore 14:00.

L'addetto non provvederà al riassetto della camera in presenza del cartellino "Non Disturbare".

Nel caso non si desiderasse ricevere telefonate in camera, preghiamo di avvisare il Ricevimento (interno 9).



## IN YOUR ROOM

---

### BATHROOM AMENITIES

#### MINIBAR

*Each room has a minibar to be filled on request.*

#### TELEVISION

#### AIR-CONDITIONING

*You can adjust the temperature directly from the thermostat located in your room.*

#### SAFE DEPOSIT BOX

*Each room is equipped with a safe provided with a digital combination lock.*

*In every room is available the "Do Not Disturb" card, to hang on the outside handle in order not to be disturbed during your stay.*

*The room cleaning is done by 2:00 pm.*

*Maid service is not provided if the "Do Not Disturb" card is shown.*

*If you choose not to receive calls in your room, please advise the Reception (No. 9).*







## RISTORANTE

---

Nella Hall dell'Hotel presso il **BUSINESS RESTAURANT** viene servita la prima colazione ed al piano "0" presso il **MAISON PLAZA** è possibile degustare piatti tipici della cucina regionale con prodotti di eccellenza locale.

Ambienti raffinati, ma disinvolti, fatti di linee semplici e di colori caldi, pronti ad accogliere i nostri ospiti per una serata o un evento da ricordare.

Anima, passione e professionalità sono il "valore aggiunto" della location.

Il servizio in camera è operativo per bar e colazioni dalle 7:00 alle 23:00 e per il ristorante dalle 12:30 alle 14:30 e dalle 19:00 alle 22:00.

Per ordinazioni digitare il numero "650" o "810"



## RESTAURANT

---

*At ground floor "-1" you will find the **BUSINESS RESTAURANT** where the breakfast is served while at floor "0" at the **MAISON PLAZA** you can taste typical regional dishes with the excellence of local ingredients.*

*Refined ambiances, simple lines and warm colours await guests for a relaxing evening or an event to be remembered.*

*Soul and passion, warmth and professionalism are the added value that make this location so special.*

*Room service for the bar and breakfast is operating from 7:00 am to 11:00 pm and for the restaurant from 12:30 am to 14:30 pm and from 7:00 pm to 10:00 pm.*

*To order please dial "650" or "810".*



## SERVIZI DELL'HOTEL

---

### **BAR**

I Bar sono due: sono situati nella hall dell'Hotel e al piano "0" e sono aperti dalle ore 7:00 alle 23:00. Per contattare il barman digitare l'interno "650" o "810".

### **BEVANDE FREDDI E SNACKS**

Bevande e snacks sono disponibili 24 ore al giorno anche nei distributori automatici posizionati al 2° e 4° piano dell'hotel.

### **PARCHEGGIO E GARAGE**

Il nostro Hotel dispone di garage coperto incustodito. Il garage dell'Hotel è gratuito. Per informazioni contattare il Ricevimento (interno 9).

### **DEPOSITO BAGAGLI**

Il servizio è disponibile gratuitamente 24 ore al giorno. Contattare il Ricevimento (interno 9).



## HOTEL SERVICES

---

### **BAR**

*The Bar are two; they are located in the hall and at floor "0" and they are open from 7:00 am to 11:00 pm. To call the barman please dial "650" o "810".*

### **COLD DRINKS AND SNACKS**

*Drinks and snacks are available 24 hours a day also by the vending machine placed on the 2<sup>nd</sup> and 4<sup>th</sup> floor*

### **OUTSIDE AND INDOOR PARKING**

*Our Hotel has a large covered and unattended car-park. Garage's Hotel is free. For information please call the Reception (No. 9).*

### **LUGGAGE STORAGE**

Luggage storage is available 24 hours a day. Please call the Reception (No.9).



## SERVIZI DELL'HOTEL

---

### **CUSCINI, COPERTE ED ASCIUGAMANI**

Cuscini, coperte ed asciugamani ed altri prodotti di cortesia extra sono disponibili gratuitamente 24 ore al giorno. Contattare il Ricevimento (interno 9).

### **LAVANDERIA**

Il servizio di lavanderia è disponibile tutti i giorni, escluse la domenica ed i giorni festivi. Si prega di riporre i capi da lavare e/o stirare nel sacchetto disponibile nell'armadio della camera compilando l'apposito modulo. Se consegnati entro le ore 9:00, la riconsegna dei capi avviene il giorno stesso entro le ore 20:00, altrimenti il giorno lavorativo successivo.

### **FERRO ED ASSE DA STIRO**

Ferro ed asse da stiro sono a disposizione gratuitamente. Contattare il Ricevimento (interno 9).

### **GHIACCIO**

Se si desidera del ghiaccio contattate il Bar al "650" o "810".

### **INFORMAZIONI SUI DISPOSITIVI ELETTRICI**

Nell'hotel l'energia elettrica è di 220V



## HOTEL SERVICES

---

### **PILLOWS, BLANKETS AND TOWELS**

*Pillows, blanket and towels and extra amenities extra are available free of charge 24 hours a day. Please call the Reception (No. 9).*

### **LAUNDRY SERVICE**

*Laundry service is available every day except on Sunday and Holidays. Please use the clothes to be washed in the laundry-bag to be found inside the wardrobe, fill in the list and attach it to the laundry bag. Clothes handed before 9:00 will be returned the same day within 8:00 pm, otherwise the following working day.*

### **IRON AND IRONING BOARD**

*Iron and ironing board are available free of charge. Please call the Reception (No. 9).*

### **ICE**

*If you need ice dial "650" o "810" for the Bar.*

### **INFORMATIONS ON ADAPTERS AND ELECTRIC SOCKETS**

*In the Hotel the electricity is 220V.*



## INTERNET E TELEFONO

---

### CONNESSIONE INTERNET AD ALTA VELOCITÀ

L'Hotel dispone di collegamento Wi-Fi gratuito nella Hall e nelle camere senza necessità di inserire il codice di accesso.

### TELEFONO

Ricevimento	9
Linea esterna	0
Altre camere	digitare interno camera
Servizio in camera	650/810
Bar	650/810
Ristorante	650/810 (orari: 12:30 – 14:30 e 19:00 – 22:00)
Interurbane	0 + numero abbonato
Internazionali	0 + prefisso internaz. + prefisso interurbano + n° abbonato



## INTERNET AND TELEPHONE

---

### HIGH SPEED INTERNET ACCESS

*The hotel has free WI-FI in the Hall e in all rooms without access code.*

### TELEPHONE

Reception	9
Outside line	0
Room-to-room calls	Directly room number
Room service	650/810
Bar	650/810
Restaurant	650/810 (operating hours: 12:30 pm – 2:30 pm and 7:00 pm – 10:00 pm)
Long distance calls	0 + number
International calls	0 + country code + area code + number



## SALE RIUNIONI

---

### MEETING CENTRE

Il nostro Hotel ospita un importante Centro Congressi dotato di 13 sale modulari, che offrono la massima flessibilità degli spazi, per una capacità complessiva di oltre 15000 persone: il luogo ideale per ogni tipo di evento dove la modernità della struttura, la qualità dei servizi e l'accoglienza del nostro personale specializzato assicureranno il successo dei vostri meeting.

- 13 sale meeting con una sala plenaria fino a 1000 persone
- Possibilità di avere fino a 30 salette di sottocommissione per grandi eventi
- Reception Congressi e Desk Segreteria, Business center, ampi depositi
- Oltre 2500 mq di area espositiva
- Possibilità di accogliere autovetture nelle sale meeting e nella hall
- Accesso carrabile per carico e scarico merci direttamente al Centro Congressi



## MEETING ROOMS

---

### MEETING CENTRE

*Our Hotel hosts an important Congress Centre, which has 13 conference rooms offering maximum flexibility, for a total capacity of more than 1500 persons: our modern facilities, the quality of our service and the courtesy and competence of our staff, will ensure your business event is a success.*

- *13 meeting rooms, with a plenary up to 1000 delegates*
- *Possibility of up to 30 break-out rooms for large events*
- *Dedicated reception and welcome desk, business centre, wide storage*
- *More than 2500 sq. m. exhibition space*
- *Cars may be brought into the meeting rooms or the foyer*
- *Vehicle access directly into the Conference Centre for loading /unloading goods*



Gentili Ospiti,

Siamo compiaciuti che abbiate selezionato il nostro Albergo Golden Tulip Plaza Caserta per sentirvi a casa vostra.

Ci auguriamo che il vostro soggiorno sia stato piacevole. Vi preghiamo di farci sapere se possiamo migliorarci in qualche modo, compilando il questionario di soddisfazione disponibile in camera.

Cordialmente,  
**La Direzione**



*Dear Guests,*

*We are delighted that you have selected GOLDEN TULIP PLAZA Caserta Hotel as your home away from home.*

*We hope you had a pleasant stay. Please let us know if we can improve filling the quality evaluation questionnaire available in your room.*

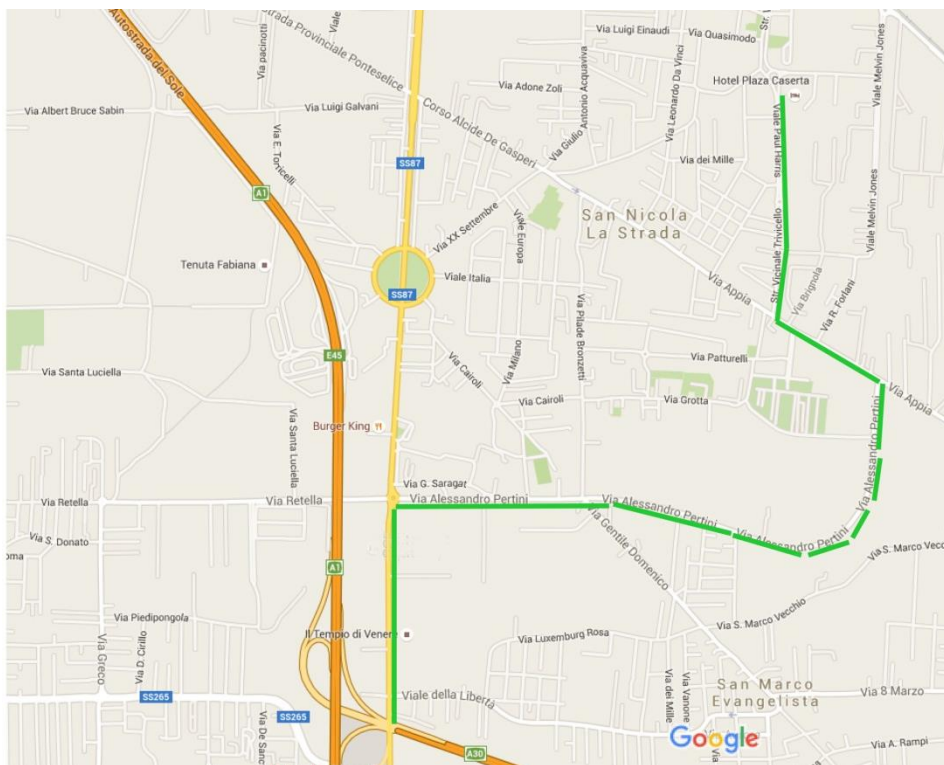
*Yours sincerely,*

***The Management***



# GOLDEN TULIP

PLAZA CASERTA - HOTEL



International standards, local flavours

Golden Tulip Plaza Caserta  
Viale Lamberti, snc – 81000 Caserta (CE), Italy – Tel. +39 0823 523001 – Fax +39 0823 523113  
info@plazacaserta.com - reservation@coppolahotels.com  
www.goldentulip-plazacaserta.com